



Estimado proveedor, le informamos que esta Organización está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y el Sistema medioambiental ISO 14001:2015.

Uno de los requisitos es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores es a través del cumplimiento de aspectos de calidad y plazos, así como del *seguimiento de las incidencias detectadas* en los productos suministrados o en los servicios prestados. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio a sus clientes. En dicha sistemática se definen criterios para homologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de estas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Dpto. Calidad

Octubre 2025